



## QUALITÄTSPOLITIK

Die Sicherung sowie der stetige Ausbau der Marktposition von VETSCH AG ist das primäre Ziel. Dieses Ziel ist nur erfolgreich zu realisieren, wenn die Qualität unserer Dienstleistung auf einem kontinuierlich hohen Niveau unseren Kunden zur Verfügung gestellt werden kann.

Daher ist die Sicherung der Kundenanforderungen und die permanente Verbesserung der Prozesse ein fester Bestandteil der Unternehmenspolitik. Durch Einführung eines integrierten Managementsystems trägt die Geschäftsleitung dieser Verantwortung Rechnung.

Als Bestandteil der Unternehmenspolitik gründet sich die Qualitätspolitik unseres Unternehmens auf folgende Werte:

### 1. **Kontinuierliche Flexibilität bei Kundenanforderungen**

Hierbei werden die Wünsche unserer Kunden auf:

- Service
- Sicherheit
- Zuverlässigkeit
- Pünktlichkeit

in den Mittelpunkt gestellt.

### 2. **Verpflichtung zur strengen Einhaltung von Gesetzen**

### 3. **Schutz von Mensch und Umwelt**

### 4. **Sicherung der Wirtschaftlichkeit und Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit**

Das Management-System kann nur lebendig sein, wenn sich alle Mitarbeiter konsequent am Management-Handbuch und an den in den einzelnen Produkt-handbüchern enthaltenen Verfahren- und Arbeitsanweisungen orientieren.